



**HOTĂRÂREA nr. 265 din 18.12.2023**  
**privind înființarea serviciului social "Serviciul de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice", prevăzut în cadrul proiectului proiectului "Dezvoltare locală în zonele urbane marginalizate din Municipiul Câmpulung", POCU /717/5/1/155642, în cadrul Direcției de Asistență Socială Câmpulung**

**Consiliul Local al Municipiului Câmpulung, județul Argeș, întrunit în ședință extraordinară (convocarea de îndată) în data de 18 decembrie 2023;**

Având în vedere :

- Referatul de aprobare al Primarului Municipiului Câmpulung înregistrat sub nr. 40946 din 18.12.2023, prin care se propune înființarea serviciului social "Serviciul de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice", prevăzut în cadrul proiectului proiectului "Dezvoltare locală în zonele urbane marginalizate din Municipiul Câmpulung", POCU /717/5/1/155642, în cadrul Direcției de Asistență Socială Câmpulung;
- Raportul de specialitate al Direcției Economice și Fiscale și Serviciului Juridic, Administrație Publică și Juridic înregistrat sub nr. 40953 din 18.12.2023 prin care se propune înființarea serviciului social "Serviciul de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice", prevăzut în cadrul proiectului proiectului "Dezvoltare locală în zonele urbane marginalizate din Municipiul Câmpulung", POCU /717/5/1/155642, în cadrul Direcției de Asistență Socială Câmpulung;
- Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Câmpulung nr. 14 din 17.01.2022 cu privire Hotărâre cu privire la aprobarea Acordului de Parteneriat și depunerea proiectului Dezvoltare locală în zonele urbane marginalizate din Municipiul Câmpulung în cadrul apelului lansat de Asociația GAL Câmpulung Muscel în vederea accesării fondurilor pentru investiții POCU în cadrul SDL Grupul de Acțiune Locală Câmpulung Muscel AP 5/PI 9.vi/OS 5.1.;
- Adresa primită de la Ministerul Muncii și Solidarității Naționale, înregistrată sub numărul 5523 din 15.12.2023 la Direcția de Asistență Socială Câmpulung;
- prevederile Legii asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare,
- prevederile Legii nr. 17/2000 privind asistența socială a persoanelor vârstnice, cu modificările și completările ulterioare,
- prevederile Legii nr.197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale,
- prevederile Hotărârii Guvernului nr.118/2014 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr.197/2012,
- prevederile Hotărârii Guvernului nr.867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale,



- prevederile Hotărârii Guvernului nr. 797/2017 pentru aprobarea regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal,
  - prevederile Ordinului Ministrului Muncii și Justiției Sociale nr.29/2019 pentru aprobarea standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și a serviciilor acordate în comunitate, serviciilor acordate în sistem integrat și cantinele sociale;
  - prevederile art. 129 alin. 2 lit. d, coroborat cu alin. 7 lit. b, art. 139 alin. 1, art. 154 alin. 1 și art. 196 alin. 1 lit.a din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr.57/2019 privind Codul administrativ;
  - avizul comisiei de specialitate nr. 5 a consiliului local;
- În temeiul art. 196 alin. (1) lit. a din Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 57 / 2019 privind Codul Administrativ, cu modificările și completările ulterioare,

### **Consiliul Local al Municipiului Câmpulung HOTĂRĂȘTE :**

**Art. 1.** – Se aprobă înființarea serviciului social "Serviciul de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice", cod serviciu social 8810ID-I, prevăzut în cadrul proiectului "Dezvoltare locală în zonele urbane marginalizate din Municipiul Câmpulung", POCU /717/5/1/155642, fără personalitate juridică și fără organigramă distinctă, în cadrul Direcției de Asistență Socială Câmpulung.

**Art. 2.** – Se aprobă Regulamentul de organizare și funcționare al serviciului social "Serviciul de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice", în cadrul Direcției de Asistență Socială Câmpulung conform anexei nr. 1 care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

**Art. 3.** – Serviciul social "Serviciul de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice" funcționează cu personalul nominalizat și recrutat pentru desfășurarea activității proiectului "Dezvoltare locală în zonele urbane marginalizate din Municipiul Câmpulung", POCU /717/5/1/155642.

**Art. 4.** – Serviciul social prevăzut la articolul 1 își desfășoară activitatea în centrul multifuncțional provizoriu situat în Municipiul Câmpulung, strada Negru Vodă, nr. 282, fosta Școala Generală nr. 5, imobil aflat în proprietatea publică a Municipiului Câmpulung, până la realizarea Centrului Medico-Social din ZUM Pescareasa.



**Art. 5.** – Cu ducerea la îndeplinire a prezentei hotărâri se încredințează managerul proiectului, personalul responsabil din cadrul proiectului "Dezvoltare locală în zonele urbane marginalizate din Municipiul Câmpulung", POCU /717/5/1/155642, Spitalul Municipal Câmpulung și Direcția de Asistență Socială a Municipiului Câmpulung.

**Art. 6.** – Începând cu data emiterii prezentei, Hotărârea Consiliului Local nr. 205 din 31.10.2023 se abrogă.

**Art. 7.** – Prezenta hotărâre va fi comunicată :

- Primarul Municipiului Câmpulung;
- Instituției Prefectului – Județul Argeș;
- Direcției Economice și Fiscale;
- Serviciului Juridic, Administrație Publică și Agricol;
- Direcției de Asistență Socială Câmpulung;
- Spitalul Municipal Câmpulung;
- doamnei DAMIAN Mihaela-Andreea – responsabil în cadrul proiectului Dezvoltare locală în zonele urbane marginalizate din Municipiul Câmpulung", POCU /717/5/1/155642.

Municipiul Câmpulung, 18.12.2023

Președinte de ședință,  
Constantin ȚURTULEA

Documentul semnat în  
original se află la dosarul  
ședinței

Contrasemnează pentru legalitate  
Secretar general,  
Ramona SIMION

Documentul semnat în  
original se află la dosarul  
ședinței



Anexa nr. 1 la Hotărârea Consiliului Local nr. 265 din 18.12.2023  
Instrumente Structurale  
2014-2020



Documentul semnat in original se află la dosarul ședinței

Primar  
Elena - Valerica Lasconi

Vizat,  
Manager de proiect

iarca Documentul semnat in original se află la dosarul ședinței

**REGULAMENT DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE  
AL SERVICIULUI SOCIAL**

***SERVICIU DE ÎNGRIJIRE LA DOMICILIU PENTRU PERSOANE VÂRSTNICE***

Cod serviciu social

**8810ID-I**





UNIUNEA EUROPEANĂ



## Articolul 1

### Definiție

(1) Regulamentul de organizare și funcționare este un document propriu al serviciului social **SERVICIU DE ÎNGRIJIRE LA DOMICILIU PENTRU PERSOANE VÂRSTNICE**, cod serviciu social: **8810ID-I**, aprobat prin Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Câmpulung nr. .... / .....10.2023, act administrativ prin care a fost înființat, în vederea asigurării funcționării acestuia, cu respectarea standardelor minime de calitate aplicabile și a asigurării accesului persoanelor beneficiare la informații privind condițiile de admitere, serviciile oferite, condițiile de încetare a serviciilor, cadrul legal de înființare, organizare și funcționare, principiile care stau la baza acordării serviciului social, beneficiarii serviciilor sociale, drepturile și obligațiile acestora, precum și resursele necesare pentru funcționare.

(2) Prevederile prezentului regulament sunt obligatorii atât pentru persoanele beneficiare, cât și pentru angajații serviciului social și, după caz, pentru membrii familiei beneficiarilor, reprezentanții legali / convenționali, vizitatori.

## Articolul 2

### Identificarea serviciului social

**Serviciul de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice**, cod serviciu social **8810ID-I** este înființat și administrat de *Direcția de Asistență Socială Câmpulung*, furnizor public de servicii sociale, acreditat conform *Certificatului de acreditare - Seria: AF, nr. 007373/11.03.2021*, în cadrul Proiectului Operațional Capital Uman, Cod apel: POCU/717/5/1/Reducerea numărului de comunități marginalizate (roma și non-roma) aflate în risc de sărăcie și excluziune socială din orașe cu peste 20.000 locuitori, cu accent pe cele cu populație aparținând minorității roma, prin implementarea de măsuri/ operațiuni integrate în contextul mecanismului de DLRC, Cod proiect 155642.

**Serviciul de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice** va funcționa în Municipiul Câmpulung, imobilul - clădiri C2, situat în fosta Școală Generală Nr. 5, din strada Negru Vodă,

2





UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale  
2014-2020

nr.282, județul Argeș, imobil dat în administrare *Direcției de Asistență Socială* Câmpulung, conform Hotărârii Consiliului Local Câmpulung nr. 103/2017, nr.124/2017 și nr.154/2017 privind schimbarea destinației imobilului sus-mentionat, din spațiu de învățământ, în spațiu necesar desfășurării activității Centrului Multifuncțional Comunitar.

**Obiectiv specific:** *Acordarea de ajutor pentru îndeplinirea activităților uzuale ale vieții zilnice necesare beneficiarilor – persoane vârstnice/persoane adulte cu dizabilități și reducerea numărului de comunități marginalizate aflate în risc de sărăcie și excluziune socială, prin implementarea de măsuri integrate.*

### Articolul 3

#### *Scopul serviciului social*

Scopul serviciului **Serviciul de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice, cod serviciu social 8810ID-I** este de furnizare a serviciilor de îngrijire, flexibile și adecvate nevoilor persoanelor vârstnice dependente/persoane adulte cu dizabilități, acordate în mediul în care aceștia trăiesc, în vederea asigurării unei vieți decente și demne, a depășirii situațiilor de dificultate, prevenirii și combaterii discriminării pe criterii de origine rasială sau etnică, religie sau credință, dizabilitate, vârstă sau orientare sexuală, a dificultăților de acces de orice tip și asigurarea accesului egal, în vederea prevenirii și combaterii riscului de excluziune socială, a promovării incluziunii sociale și a creșterii calității vieții.

Serviciile de îngrijire personală sunt stabilite în *Planul individualizat de îngrijire și asistență* adaptat nevoilor și gradului de dependență al beneficiarului, plan întocmit în baza rezultatelor obținute în urma evaluării în *Fișa de evaluare socio-medicală*.

În cadrul **Serviciul de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice, cod serviciu social 8810ID-I**, serviciile sunt asigurate de către îngrijitori persoane vârstnice.

Beneficiarii primesc asistență și suport necesar pentru îndeplinirea activităților uzuale ale vieții zilnice, în funcție de nevoile individuale.



MUNICIPIUL  
CÂMPULUNG



DIRECȚIA DE  
ASISTENȚĂ SOCIALĂ



Pash  
media



C & C GRUP SRL



LICEUL TEHNOLOGIC AUTO  
CÂMPULUNG MUSCEL



## Articolul 4

### *Cadrul legal de înființare, organizare și funcționare*

(1) Serviciul social - **Serviciul de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice, cod serviciu social 8810ID-I** funcționează cu respectarea prevederilor cadrului general de organizare și funcționare a serviciilor sociale reglementat de:

- a) Legea nr. 292/2011 privind asistența socială cu modificările și completările ulterioare;
- b) H.G. nr. 797/2017 pentru aprobarea Regulamentelor-cadru de organizare și funcționare ale serviciilor publice de asistență socială și a structurii orientative de personal;
- c) H.G. nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor- cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale ;
- d) Legea nr. 17/2000 privind asistență socială a persoanelor vârstnice, republicată cu modificările și completările ulterioare;
- e) Ordonanța Guvernului nr. 68/2003 privind serviciile sociale, cu modificările și completările ulterioare;
- f) H.G. nr. 886/2000 pentru aprobarea Grilei naționale de evaluare a nevoilor persoanelor vârstnice;
- g) Ordinul nr. 491/180/2003 pentru aprobarea Grilei de evaluare medico-socială a persoanelor care se internează în unități de asistență medico-sociale.

(1) Standard minim de calitate aplicabil: **Ordinul nr. 29/2019 - Anexa 8** privind aprobarea Standardelor minime de calitate pentru serviciile de îngrijiri la domiciliu pentru persoane vârstnice, cod 8810ID-I/ 8810ID-III.

(2) Serviciul social **Serviciul de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice, cod serviciu social 8810ID-I** este înființat de Consiliul Local al orașului Câmpulung prin Hotărârea





UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale  
2014-2020

Consiliului Local nr. .... și funcționează fără personalitate juridică, în subordinea  
*Direcției de Asistență Socială Câmpulung.*

## Articolul 5

### *Principiile care stau la baza acordării serviciului social*

**(1)** Serviciul social **Serviciul de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice, cod serviciu social 8810ID-I** se organizează și funcționează cu respectarea principiilor generale care guvernează sistemul național de asistență socială, precum și cu principiile specifice care stau la baza acordării serviciilor sociale prevăzute în legislația specifică, în convențiile internaționale ratificate prin lege și în celelalte acte internaționale în materie la care România este parte, precum și în standardele minime de calitate aplicabile.

**(2)** Principiile specifice care stau la baza prestării serviciilor sociale în cadrul serviciului social de îngrijire la domiciliu sunt următoarele:

- a) respectarea și promovarea cu prioritate a interesului persoanei beneficiare;
- b) protejarea și promovarea drepturilor persoanelor vârstnice în ceea ce privește egalitatea de șanse și tratament, participarea egală, autodeterminarea, autonomia și demnitatea personală și întreprinderea de acțiuni nediscriminatorii și pozitive cu privire la persoanele vârstnice;
- c) asigurarea protecției împotriva abuzului și exploatării persoanei vârstnice;
- d) deschiderea către comunitate;
- e) asistarea persoanelor vârstnice fără capacitate de exercițiu în realizarea și exercitarea drepturilor lor;
- f) asigurarea în mod adecvat a unor modele de rol și statut social, prin încadrarea în unitate a unui personal mixt;



MUNICIPIUL  
CÂMPULUNG



DIRECȚIA DE  
ASISTENȚĂ SOCIALĂ



Pash  
media



C & C GRUP SRL



LICEUL TEHNOLOGIC AUTO  
CÂMPULUNG-MUSCEL





UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Instrumente Structurale  
2014-2020

- g) ascultarea opiniei persoanei beneficiare și luarea în considerare a acesteia, ținându-se cont, după caz, de vârsta și de gradul sau de maturitate, de discernământ și capacitatea de exercițiu;
- h) promovarea unui model familial de îngrijire a persoanei vârstnice;
- i) asigurarea unei îngrijiri individualizate și personalizate a persoanei beneficiare;
- j) preocuparea permanentă pentru scurtarea perioadei de prestare a serviciilor, în baza potențialului și abilităților persoanei beneficiare de a trăi independent;
- k) încurajarea inițiativelor individuale ale persoanelor beneficiare și a implicării active a acestora în soluționarea situațiilor de dificultate;
- l) asigurarea unei intervenții profesioniste, prin echipe pluridisciplinare;
- m) asigurarea confidențialității și a eticii profesionale;
- n) responsabilizarea membrilor familiei, reprezentanților legali cu privire la exercitarea drepturilor și îndeplinirea obligațiilor de întreținere;
- o) primordialitatea responsabilității persoanei, familiei cu privire la dezvoltarea propriilor capacități de integrare socială și implicarea activă în soluționarea situațiilor de dificultate cu care se pot confruntă la un moment dat;
- p) colaborarea serviciului cu furnizorul public de asistență socială (D.A.S. Câmpulung);
- q) asistarea persoanelor vârstnice aflate în situații de dificultate și vulnerabilitate socială, prin implicarea în identificarea, înțelegerea, evaluarea corectă și soluționarea problemelor individuale;
- r) evitarea oricărei forme de discriminare bazată pe rasă, etnie, sex și orientare sexuală, statut marital, convingeri politice sau religioase, deficiență fizică sau psihică, situație materială și/sau orice altă preferință, caracteristică, condiție sau statut;
- s) promovarea principiului justiției sociale prevăzut de actele normative în vigoare;



MUNICIPIUL  
CÂMPULUNG



DIRECȚIA DE  
ASISTENȚĂ SOCIALĂ



Pash  
media



C & C GRUP SRL



LICRIUL TEHNOLOGIC AUTO  
CÂMPULUNG-MUSCEL



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale  
2014-2020

- t) egalitatea șanselor privind accesul persoanelor asistate la informații, servicii, resurse și participarea acestora la procesul de luare a deciziilor;
- u) respectarea demnității individului, unicității și valorii fiecărei persoane.

## Articolul 6

### ***Beneficiarii serviciilor sociale***

(1) Beneficiarii serviciilor sociale acordate prin **Serviciul de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice, cod serviciu social 8810ID-I**, sunt persoane vârstnice (*peste 65 de ani*) dependente, care, ca urmare a pierderii autonomiei funcționale din cauze fizice, psihice sau mintale, necesită ajutor semnificativ pentru a realiza activitățile uzuale ale vieții de zi cu zi, persoane vârstnice aflate în situații de dificultate sau, în risc de excluziune socială, persoanelor cărora li se va asigura un adăpost (persoanele străzii, victime ale violenței în familie) la nivelul teritoriului SDL, în cadrul locuințelor sociale sau al locuințelor de tip shelter, din zonele urbane marginalizate Pescăreasa și Cazărmilor și Gruș.

(2) Conform art. 32 din Legea nr. 292/2011 a asistenței sociale, cu modificările și completările ulterioare, activitățile uzuale ale vieții zilnice, constau în:

a) activități de bază ale vieții zilnice, în principal: *asigurarea igienei corporale, îmbrăcare și dezbrăcare, hrănire și hidratare, asigurarea igienei eliminărilor, transfer și mobilizare, deplasare interior, comunicare;*

b) activități instrumentale ale vieții zilnice, în principal: *prepararea hranei, efectuarea de cumpărături, activități de menaj și spălătorie, facilitarea deplasării în exterior și însoțire, activități de administrare și gestionare a bunurilor, acompaniere și socializare.*

Pot fi beneficiari ai acestui serviciu persoanele vârstnice sunt persoane vârstnice (*peste 65 de ani*) dependente, care, ca urmare a pierderii autonomiei funcționale din cauze fizice, psihice sau mintale, necesită ajutor semnificativ pentru a realiza activitățile uzuale ale vieții de zi cu zi, persoane vârstnice aflate în situații de dificultate sau, în risc de excluziune socială, persoanelor



MUNICIPIUL  
CÂMPULUNG



DIRECȚIA DE  
ASISTENȚĂ SOCIALĂ



Pash  
media



C & C GRUP SRL



LICEUL TEHNOLOGIC AUTO  
CÂMPULUNG-MUSCEL



UNIUNEA EUROPEANĂ



GUVERNUL ROMÂNIEI



Instrumente Structurale  
2014-2020

căroră li se va asigura un adăpost (persoanele străzii, victime ale violenței în familie) la nivelul teritoriului SDL, în cadrul locuințelor sociale sau al locuințelor de tip shelter, din zonele urbane marginalizate Pescăreasa și Cazărmilor și Grui.

**(3) Condiții de accesare a serviciilor sociale furnizate de Serviciul de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice, cod serviciu social 8810ID-I, sunt următoarele:**

a) Actele necesare întocmirii dosarului:

- cererea persoanei vârstnice/reprezentantului legal/instanței judecătorești, sau sesizarea altei persoane;
- actul de identitate;
- documente privind veniturile realizate;
- documentul care atestă situația juridică a locuinței;
- după caz, pot fi solicitate și alte documente.

b) Dreptul la serviciile sociale se stabilește pe baza **anchetei sociale**, cu respectarea criteriilor prevăzute în *Grila națională de evaluare a nevoilor persoanelor vârstnice*.

c) Aprobarea, respingerea, suspendarea, sau încetarea dreptului persoanelor care solicită servicii de îngrijire la domiciliu se face prin *dispoziția primarului*.

d) Condiții de încetare a serviciilor :

- dacă beneficiarul nu respectă prevederile contractuale;
- la cerere, dacă beneficiarul sau familia nu mai doresc acordarea acestui tip de serviciu/servicii;
- în cazul comportamentului inadecvat al beneficiarului sau al familiei;
- dacă nu mai sunt întrunite condițiile de acordare a serviciilor;
- ca urmare a decesului beneficiarului.

#### **(4) Drepturile beneficiarilor**

Persoanele beneficiare de servicii sociale de îngrijire la domiciliu, au următoarele drepturi:

a) să li se respecte drepturile și libertățile fundamentale, fără discriminare pe bază de rasă, sex, religie, opinie sau orice altă circumstanță personală ori socială;



MUNICIPIUL  
CÂMPULUNG



DIRECȚIA DE  
ASISTENȚĂ SOCIALĂ



Pash  
media



C & C GRUP SRL



LICEUL TEHNOLOGIC AUTO  
CÂMPULUNG-MUSCEL



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale  
2014-2020

- b) să participe la procesul de luare a deciziilor în furnizarea serviciilor sociale, respectiv la luarea deciziilor privind intervenția socială care li se aplică;
- c) să li se asigure păstrarea confidențialității asupra informațiilor furnizate și primite;
- d) să li se asigure continuitatea serviciilor sociale furnizate, atât timp cât se mențin condițiile care au generat situația de dificultate;
- e) să fie protejați de lege atât ei, cât și bunurile lor, atunci când nu au capacitate de exercițiu;
- f) să li se garanteze demnitatea, intimitatea și respectarea vieții intime;
- g) să participe la evaluarea serviciilor sociale primite;
- h) să fie informați cu privire la drepturile sociale, serviciile primite, precum și cu privire la situațiile de risc ce pot apare pe parcursul derulării serviciilor;
- i) să li se comunice drepturile și obligațiile, în calitate de beneficiari ai serviciilor sociale;
- j) să fie protejați împotriva riscului de abuz și neglijare;
- k) să-și exprime liber opinia cu privire la serviciile oferite;
- l) să primească servicii sociale prevăzute în planul de intervenție;
- m) să refuze, în condiții obiective, primirea serviciilor sociale;
- n) să fie informați în timp util și în termeni accesibili, asupra oportunității acordării altor servicii sociale;
- o) să fie informați, în timp util și în termeni accesibili, asupra Regulamentului de organizare și funcționare al serviciului social;
- p) beneficiarii au dreptul de a avea acces la propriul dosar.

## (5) Obligațiile beneficiarilor

Persoanele beneficiare de servicii sociale de îngrijire la domiciliu, au următoarele obligații:

- a) de a da informații corecte cu privire la identitatea și situația familială, medicală și socială (informații care vor fi înscrise în *ancheta socială*);



MUNICIPIUL  
CÂMPULUNG



DIRECȚIA DE  
ASISTENȚĂ SOCIALĂ



Pash  
media



C & C GRUP SRL



LICEUL TEHNOLOGIC AUTO  
CÂMPULUNG MUSCEL



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale  
2014-2020

- b) de a permite furnizorului public de servicii sociale - *Direcției de Asistență Socială Câmpulung*, verificarea veridicității acestora;
- c) de a respecta termenele și clauzele stabilite în cadrul Planului individualizat de asistență și îngrijire;
- d) de a anunța atunci când lipsesc de la domiciliu;
- e) de a comunica orice schimbare intervenită în situația lor economică/socială/medicală;
- f) de a avea un comportament decent, de a respecta personalul serviciului social;
- g) fără conversații sau remarci nepoliticoase care pot leza alte persoane;
- h) de a nu solicita servicii suplimentare față de cele prevăzute în contractul de acordare a serviciilor sociale;
- j) de a respecta prevederile prezentului regulament.

## Articolul 7

### Activități și funcții

Principalele funcții ale **Serviciul de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice, cod serviciu social 8810ID-I**, sunt următoarele:

- a) de furnizare a serviciilor sociale de interes public local, prin asigurarea următoarelor activități:
- reprezintă furnizorul de servicii sociale în contractul încheiat cu persoana beneficiară (în speță, *Direcția de Asistență Socială Câmpulung*);
  - reprezintă furnizorul de servicii sociale în contractele de parteneriat încheiate cu alți furnizori de servicii sociale.
- b) de informare a beneficiarilor, potențialilor beneficiari, autorităților publice și publicului larg despre domeniul sau de activitate, prin asigurarea următoarelor activități:
- elaborarea de materiale informative pe suport scris (fluturași) care sunt distribuite în

10





UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale  
2014-2020

comunitate;

- elaborarea de materiale informative pe suport electronic (fotografii, date de informare sau publicitare);
- elaborarea de rapoarte de activitate;

c) de promovare a drepturilor beneficiarilor și a unei imagini pozitive a acestora, de promovare a drepturilor omului în general, precum și de prevenire a situațiilor de dificultate în care pot intra categoriile vulnerabile care fac parte din categoria de persoane beneficiare, potrivit scopului acestuia, prin asigurarea următoarelor activități:

- aplicarea Chestionarului de verificare a satisfacției beneficiarilor;
- aplicarea prevederilor Codului de etică;
- organizarea de sesiuni periodice de instruire a personalului cu privire la activitățile de îngrijire acordate;
- informarea beneficiarilor și luarea la cunoștință prin semnătură, privind drepturile și obligațiile beneficiarilor, drepturile și obligațiile furnizorului de servicii, posibilitatea de semnalare a sesizărilor/reclamațiilor, identificarea, semnalarea și soluționarea cazurilor de abuz și neglijență;

d) de asigurare a calității serviciilor sociale prin realizarea următoarelor activități:

- elaborarea instrumentelor standardizate utilizate în procesul de acordare a serviciilor;
- realizarea de evaluări periodice a serviciilor prestate;
- realizarea Raportului Informativ privind Chestionarul de verificare a satisfacției beneficiarilor;
- monitorizarea, realizarea indicatorilor de performanță corelați obiectivelor serviciului social de îngrijire;

e) de administrare a resurselor financiare, materiale și umane ale **Serviciului de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice, cod serviciu social 8810ID-I** prin realizarea următoarelor activități:

- propuneri pentru întocmirea Planului anual de achiziții al furnizorului de servicii sociale;
- întocmirea de referate de necesitate;
- întocmirea de propuneri/referate privind ocuparea posturilor vacante/necesare.



MUNICIPIUL  
CÂMPULUNG



DIRECȚIA DE  
ASISTENȚĂ SOCIALĂ



Pash  
media



C & C GRUP SRL



LICEUL TEHNOLOGIC AUTO  
CÂMPULUNG-MUSCEL



## Articolul 8

### *Structura organizatorică, numărul de posturi și categoriile de personal*

(1) **Serviciul de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice, cod serviciu social 8810ID-I** funcționează cu un număr de până la: **9** total personal angajat, conform **Cererii de finanțare Cod proiect 155642**

- personal de conducere (manager de program îngrijire la domiciliu/coordonator activitate serviciu social) – 2;
- personal de specialitate (asistent social) – 2;
- personal de specialitate (kinetoterapeut) – 1;
- personal de specialitate de îngrijire și asistență personală la domiciliu – 4;

a) Structura organizatorică, numărul de posturi și categoriile de personal care funcționează în cadrul **Serviciului de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice, cod serviciu social 8810ID-I**, se aprobă prin hotărâri ale Consiliului Local Câmpulung la propunerea Directorului executiv al *Direcției de Asistență Socială Câmpulung*;

b) Încadrarea personalului se realizează în funcție de nevoile persoanelor beneficiare, cu respectarea numărului maxim de posturi prevăzut în statul de funcții aprobat prin hotărâri ale Consiliului Local Câmpulung.

(2) Raportul angajat/beneficiar

Numărul de beneficiari ce revine unui îngrijitor se stabilește în funcție de complexitatea nevoilor beneficiarilor și asigură prestarea serviciilor de îngrijire personală la domiciliul persoanei beneficiare, în funcție de gradul de dependență în care aceasta a fost încadrată în urma evaluării, cu respectarea standardelor minime de calitate.

## Articolul 9

### *Personalul de conducere*

(1) Personalul de conducere poate fi:





UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale  
2014-2020

- a) conducătorul furnizorului public de servicii sociale acreditat (*Direcția de Asistență Socială Câmpulung*);
- b) coordonatorul activității serviciului social (managerul programului de îngrijire la domiciliu/asistentul social).

(2) Atribuțiile personalului de conducere sunt următoarele:

- a) asigură coordonarea, îndrumarea și controlul activităților desfășurate de personalul serviciului și propune organului competent sancțiuni disciplinare pentru salariații care nu își îndeplinesc în mod

corespunzător atribuțiile, cu respectarea prevederilor legale din domeniul furnizării serviciilor sociale, Codului muncii, etc.;

- b) elaborează rapoartele generale privind activitatea serviciului social, stadiul implementării obiectivelor și întocmește informări pe care le prezintă furnizorului public de servicii sociale;

- c) aprobă Regulamentul de ordine internă al serviciului social;

- d) întocmește Codul etic al serviciului social;

- e) propune participarea personalului de specialitate la programele de instruire și perfecționare;

- f) duce la îndeplinirea Standardelor minime de calitate a serviciului social, conform *Fișei de autoevaluare*;

- g) întocmește și actualizează *Manual de Proceduri Operaționale*, conform Standardului minim de calitate al serviciului social;

- h) întocmește *Fișa de autoevaluare* a serviciului social în vederea obținerii licenței de funcționare;

- i) colaborează cu personalul *Direcției de Asistență Socială* Câmpulung în vederea întocmirii dosarului necesar licențierii serviciului social;







LINIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale  
2014-2020

j) colaborează cu alte centre/alți furnizori de servicii sociale și/sau alte structuri ale societății civile în vederea schimbului de bune practici, a îmbunătățirii permanente a instrumentelor proprii de asigurare a calității serviciilor, precum și pentru identificarea celor mai bune servicii care să răspundă nevoilor persoanelor beneficiare;

k) întocmește *Raportul anual* de activitate pe care îl prezintă furnizorului de servicii sociale;

l) asigură buna desfășurare a raporturilor de muncă dintre angajații serviciului social;

m) propune furnizorului public de servicii sociale aprobarea structurii organizatorice și a numărului de personal – dacă este cazul;

n) desfășoară activități pentru promovarea imaginii serviciului social, în comunitate;

o) ia în considerare și analizează orice sesizare care fi este adresată, referitoare la încălcări ale drepturilor beneficiarilor în cadrul serviciului social pe care îl conduce;

p) răspunde de calitatea activităților desfășurate de personalul din cadrul serviciului social și dispune, în limita competenței, măsuri de organizare care să conducă la îmbunătățirea acestor activități sau, după caz, formulează propuneri în acest sens;

q) organizează activitatea personalului și asigură respectarea timpului de lucru și a Regulamentului de organizare și funcționare;

r) reprezintă serviciul social în relațiile cu furnizorul public de servicii sociale (D.A.S.Câmpulung) și, după caz, cu autoritățile și instituțiile publice, cu persoanele fizice și juridice din țară și din străinătate, precum și în justiție și răspunde de buna lui funcționare în îndeplinirea atribuțiilor ce îi revin;

s) asigură comunicarea și colaborarea permanentă cu *Direcția de Asistență Socială* Câmpulung și toate serviciile sociale de la nivel județean, cu alte instituții publice locale și organizații ale societății civile active în comunitate, în folosul beneficiarilor;

t) asigură îndeplinirea măsurilor de aducere la cunoștință atât personalului, cât și beneficiarilor a prevederilor din Regulamentul propriu de organizare și funcționare;





UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale  
2014-2020

- u) asigură încheierea cu beneficiarii - persoane vârstnice, a contractelor de furnizare a serviciilor sociale;
- v) alte atribuții prevăzute în standardul minim de calitate aplicabil;

## Articolul 10

### *Personalul de specialitate*

**(1) Personalul de specialitate angajat în cadrul Serviciului de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice, cod serviciu social 8810ID-I este:**

- a) kinetoterapeut (cod COR: 226405);
- b) asistent social (cod COR: 341201);
- c) îngrijitori bătrâni la domiciliu/persoane vârstnice (cod COR: 532204).

**(2) Atribuțiile personalului de specialitate:**

#### ***a) Atribuții kinetoterapeut (cod COR: 226405)***

- întocmește raportul lunar de activitate pentru activitățile realizate în luna respectivă;
- realizează planul de tratament specific pentru persoanele care beneficiază de îngrijire la domiciliu;
- evaluează și reevaluează în timp progresele făcute de pacient;
- adaptează planul de tratament în funcție de evoluția pacientului;
- asistă și se implică în programul de kinetoterapie a personalului care nu este de specialitate (asistent social, îngrijitor);
- asigură și răspunde de aplicarea tuturor măsurilor de igienă pe care le implică actul terapeutic;
- completează permanent în fișa de recuperare kinetică toate procedurile utilizate;
- întocmește raportul lunar de activitate pentru activitățile realizate în luna respectivă;
- participă la întâlnirile de lucru organizate împreună cu echipa proiectului;
- cunoaște și respectă Regulamentul de ordine interioară;
- cunoaște și respectă programul de lucru;

15



- cunoaște, respectă și aplică legislația în vigoare cu privire la activitatea desfășurată.

**b) Atribuții asistent social (cod COR: 341201)**

- cunoaște și promovează drepturile beneficiarului, așa cum sunt ele prevăzute în legislația în vigoare cu privire la drepturile persoanelor vârstnice;
- contribuie la procesul de selecție al beneficiarilor;
- întocmește anchetele sociale;
- realizează evaluarea inițială a beneficiarilor în vederea stabilirii criteriilor de eligibilitate și a respectării procedurii de admitere în centru;
- anexează documentele necesare la dosarul beneficiarului și le înaintează Comisiei de evaluare - dacă este cazul;
- încheie contractual de servicii cu beneficiarii sau reprezentanții legali;
- participă la întrunirile Comisiei sociale de analiză a dosarelor în scopul admiterii în centru;
- întocmește Programul personalizat de intervenție în echipă - elaborat în funcție de nevoile și particularitățile fiecărui beneficiar și reactualizează periodic datele (conține informații despre necesitățile specifice ale beneficiarului; responsabilitățile familiei; obiectivele, activitățile, metodele și mijloacele de realizare și evaluare, având obiective realiste, adaptate nivelului global al beneficiarului);
- stabilește relații de colaborare cu alte instituții din comunitate;
- organizează și participă la diferite acțiuni și activități desfășurate în parteneriat cu alte instituții relevante din comunitatea locală și județeană;
- întocmește rapoarte de activitate, referate și procese verbale;
- elaborează instrumente de evaluare;
- elaborează fișe de evaluare și de observație conform standardelor de calitate și a legislației în vigoare;
- întocmește raportul lunar de activitate pentru activitățile realizate în luna respectivă;
- zilnic realizează activități pentru satisfacerea unor trebuințe primare ale beneficiarului;
- efectuează vizite la domiciliul beneficiarului, ori de câte ori este nevoie;
- participă activ la întâlnirile periodice cu echipa multidisciplinară din cadrul serviciului social;
- respectă procedurile, conform standardelor minime de calitate aplicabile și prezentul Regulament de organizare și funcționare al serviciului social.



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale  
2014-2020

### c) Atribuții îngrijitori persoane vârstnice la domiciliu (cod COR: 532204)

- acordă un set de servicii destinate asistării persoanei vârstnice la îndeplinirea actelor curente de viață, prevenirii sau limitării degradării autonomiei funcționale, prezervării stării de sănătate, asigurării unei vieți decente, demne;
- oferă ajutor pentru îndeplinirea activităților de bază ale vieții zilnice (ABVZ), în principal: *asigurarea igienei corporale, îmbrăcare și dezbrăcare, hrănire și hidratare, asigurarea igienei eliminărilor, transfer și mobilizare, deplasare interior, comunicare;*
- oferă (după caz) ajutor pentru îndeplinirea activităților instrumentale ale vieții zilnice (AIVZ), în principal: *prepararea hranei, efectuarea de cumpărături, activități de menaj și spălătorie, facilitarea deplasării în exterior și însoțire, activități de administrare și gestionare a bunurilor, acompaniere și socializare;*
- protejează beneficiarul/persoana bolnavă împotriva accidentelor de orice fel;
- observarea oricăror modificări în starea generală a persoanei îngrijite și aducerea lor la cunoștința conducerii serviciului social; esizează și comunică la timp asistentului /asistentului social/coordonatorului serviciului social, orice modificare a stării persoanei aflate în îngrijire;
- respectă pe cât posibil dorințele persoanei aflate în îngrijire și adoptă un comportament adecvat pentru a dezvolta relații de încredere și înțelegere cu acesta;
- păstrează confidențialitatea;
- derulează activitatea în baza unui program detaliat care cuprinde atribuții clare și personalizate pentru fiecare îngrijitor: activități zilnice/beneficiar, număr de beneficiari/zi, număr de ore/zi/beneficiar, program care va fi anexa la fișa a postului;
- este interzis să ceară sau să dobândească în vreun fel bunuri materiale, bani sau servicii de la persoanele asistate/îngrijite (beneficiari ai serviciului social);
- întocmește raportul lunar de activitate pentru activitățile realizate în luna respectivă;
- participă la întâlnirile de lucru organizate;
- dovedește promptitudine și corectitudine în executarea atribuțiilor ce îi revin;
- răspunde material, civil, penal, contravențional pentru încălcarea/neîndeplinirea la timp și în parametri stabiliți, a sarcinilor de serviciu și pentru orice prejudicii aduse serviciilor din culpa sa;
- cunoaște și respectă Regulamentul de ordine interioară;
- cunoaște și respectă programul de lucru;
- cunoaște, respectă și aplică legislația în vigoare cu privire la activitatea desfășurată;

17



MUNICIPIUL  
CÂMPULUNG



DIRECȚIA DE  
ASISTENȚĂ SOCIALĂ



Pash  
media



C & C GRUP SRL



LICEUL TEHNOLOGIC AUTO  
CÂMPULUNG-MUSCEL

- cunoaște și respectă normele de SSM și PSI;
- primește și soluționează și alte sarcini trasate de șefii ierarhici superiori.

## Articolul 11

### *Finanțarea serviciului social*

(1) În estimarea bugetului de venituri și cheltuieli, **Serviciul de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice, cod serviciu social 8810ID-I**, are în vedere asigurarea resurselor necesare acordării serviciilor sociale cel puțin la nivelul standardelor minime de calitate aplicabile.

(2) Finanțarea cheltuielilor **Serviciului de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice, cod serviciu social 8810ID-I** se asigură, în condițiile legii, din următoarele surse:

- a) fonduri externe puse la dispoziția Proiectului Operațional Capital Uman, Cod apel: POCU/717/5/1/Reducerea numărului de comunități marginalizate (roma și non-roma) aflate în risc de sărăcie și excluziune socială din orașe cu peste 20.000 locuitori, cu accent pe cele cu populație aparținând minorității roma, prin implementarea de măsuri/ operațiuni integrate în contextul mecanismului de DLRC, conform cererii de finanțare ID 155642;
- b) bugetul alocat Direcției de Asistență Socială Câmpulung;
- c) bugetul local al Municipiului Câmpulung;
- d) contribuția persoanelor beneficiare, sau a întreținătorilor acestora – după caz/dacă este nevoie;
- e) donații, sponsorizări;
- f) alte surse de finanțare, în conformitate cu legislația în vigoare;

## Articolul 12

### *Dispoziții finale*



UNIUNEA EUROPEANĂ



Instrumente Structurale  
2014-2020

- (1) Prevederile prezentului regulament, vor fi aduse la cunoștință, atât beneficiarilor sau reprezentanților legali, cât și personalului serviciului social pe bază de semnătură, având obligația de a-l cunoaște și de a-l aplica întocmai.
- (2) Personalul răspunde civil, penal sau administrativ, după caz, pentru neaducerea la îndeplinire a atribuțiilor prevăzute în prezentul Regulament de organizare și funcționare și în fișele de post, pentru abateri de la etică și deontologia profesională.
- (3) Toți salariații au obligația de a îndeplini și alte atribuții din domeniul de activitate a serviciului din care fac parte, care decurg din actele normative în vigoare, precum și sarcinile de serviciu dispuse de conducerea *Direcției de Asistență Socială Câmpulung*, menite să concure la realizarea integrală a atribuțiilor serviciului social, la îmbunătățirea activității acestuia.
- (4) Salariații au obligația să asigure securitatea materialelor cu conținut secret, răspunzând de scurgerea informațiilor și a documentelor din compartimentele respective.
- (5) Neîndeplinirea integrală și în termenul legal a sarcinilor de serviciu se sancționează conform legislației muncii.
- (6) Prezentul Regulament de organizare și funcționare al **Serviciului de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice, cod serviciu social 8810ID-I**, este elaborat cu respectarea modelului-cadru aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 867 din 14 octombrie 2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale și se completează de drept cu actele normative în vigoare sau se modifică cu prevederile legislației în vigoare care reglementează acest domeniu de activitate.
- (7) Înregistrarea și arhivarea datelor se efectuează în conformitate cu normele legale în vigoare.

Avizat,

Expert coordonare implementare

Bădiță Cătălin

Documentul semnat in  
original se află la dosarul  
ședinței



Președinte de ședință,  
Constantin TURTULEA

Documentul semnat in  
original se află la dosarul  
ședinței



Întocmit,

Expert acreditare servicii la domiciliu

Damian Mjhaaela Andreea

Documentul semnat in  
original se află la dosarul  
ședinței

